

Documentation Utilisateur

Pour InfoTech Distribution

Présenté par
ANNAËLLE CHAMPIAU
De L'entreprise
L'ESN SLAMSJPINFO

Date : 22 Novembre 2025

SOMMAIRE

1	<u>PRÉSENTATION DU PROJET</u>	3
	• OBJECTIFS DU PROJET • FONCTIONNALITÉ DE L'APPLICATION	
2	<u>AVANCEMENT DU PROJET CLIENT</u>	4
2.1	<u>AVANCEMENT DU PROJET PRODUIT & COMMANDE</u>	5
3	<u>INTERFACE UTILISATEUR</u>	6
3.1	<u>INTERFACE ADMINISTRATEUR</u>	7
3.2	<u>GESTION CLIENT UTILISATEUR ADMIN</u>	8
3.3	<u>GESTION PRODUIT UTILISATEUR ADMIN</u>	9
3.4	<u>GESTION COMMANDE UTILISATEUR ADMIN</u>	10
4	<u>DIFFICULTÉS RENCONTRÉS</u>	11

Présentation du Projet

1

Introduction

L'entreprise InfoTech Distribution, spécialisée dans la vente de matériel informatique et high-tech, souhaite moderniser la gestion de ses commandes.

Jusqu'ici, les commandes des clients étaient enregistrées via des fichiers Excel, ce qui entraînait de fréquentes erreurs, la perte de temps et un manque de visibilité sur l'état des stocks et des livraisons.

Pour résoudre ces problèmes, InfoTech fait appel à l'ESN SlamSJPIInfo afin de concevoir une application web dynamique, ergonomique et sécurisée, permettant d'optimiser ces fonctionnalités.

Le projet confié à un étudiant en BTS SIO consiste à développer intégralement cette solution, de la conception de la base de données jusqu'au développement de l'application en PHP avec une base de données MySQL.

Fonctionnalités à Faire sur l'application

- Gestions des Clients et de leurs Informations ★★★★★
- Gestions des Produits et du stock disponible ★★☆☆☆
- Prise de commande avec choix des produits et quantités ★★★☆☆
- Modification et suivie du status des commandes ★★☆☆☆

Objectifs du Projet

1. enregistrer des clients et leurs coordonnées
2. gérer des produits, les prix et leurs stocks
3. prise en charge de commande avec choix de produits et quantités
4. gestion de statuts des commandes
5. interface utilisateur intuitive et ergonomique

INTERFACE UTILISATEUR

● Créer un compte

Login

Mot de passe

Confirmer mot de passe

Créer le compte

Vous êtes déjà inscrit ? [Retour à la connexion](#)

page de création de
compte utilisateur

● Connexion

Login

Mot de passe

Se connecter

Pas de compte ? [Créer un compte](#)

page de connexion de compte
utilisateur / administrateur

BIENVENUE DANS LA GESTION DES COMMANDES

Connecté en tant que : **admintest (utilisateur)**

Une fois connecter en user comme on peut le
voir on n'est sur la Vue utilisateur

Gérer les Clients

Gérer les Produits

Gérer les Commandes

Déconnexion

on va aller sur la
partie des clients

INTERFACE ADMINISTRATEUR

● Créer un compte

Login

Mot de passe

Confirmer mot de passe

Créer le compte

Vous êtes déjà inscrit ? [Retour à la connexion](#)

page de création de
compte utilisateur

● Connexion

Login

Mot de passe

Se connecter

Pas de compte ? [Créer un compte](#)

page de connexion de compte
utilisateur / administrateur

BIENVENUE DANS LA GESTION DES COMMANDES

Connecté en tant que : admin (admin)

Une fois connecter en admin comme on peut le
voir on n'est sur la Vue administrateur

Gérer les Clients

Gérer les Produits

Gérer les Commandes

Gérer les Utilisateur...

Déconnexion

on va cliquer sur le
bouton gérer les clients

GESTION CLIENT

formulaire d'ajout d'un client

formulaire de modification d'un client

Liste de tout les clients
que vois les users et l'admin

Gestion des Clients

Ajouter un Client +

← Retour

ID	Nom	Email	Téléphone	Adresse Rue	Ville	Code Postal	Actions
7	test2	test@gmail.com	0618545369	rue du test1	Pau	640000	Modifier Supprimer
11	test2	test2@gmail.com	0618545369	rue du test1	Pau	64000	Modifier Supprimer

boîte de confirmation de suppression d'un client

localhost indique

Supprimer ce client ?

OK Annuler

GESTION PRODUITS

page d'ajout
de produits
+ possibilité
d'agrandir la partie description

Ajouter un produit

Nom

Description

€ Prix (€)

Quantité en stock

Modifier un produit

Nom
sticker chat

Description
rghhgyguyhuhfcefsgfrg

€ Prix (€)
8,99

Quantité en stock
15

page de modification
d'un produit

Gestion des Produits

ID	Nom	Description	Prix	Stock	Actions
3	sticker chat	rghhgyguyhuhfcefsgfrg	8.99 €	15	Modifier Supprimer

page de suppression
d'un produit avec
demande

on va cliquer sur le
bouton gérer les produits

localhost indique
Supprimer ce produit ?

GESTION COMMANDE

Nouvelle Commande

formulaire d'ajout d'une commande

Client :

test2

Produits

Produit	Quantité	Prix unitaire	Stock disponible
sticker chat	1	8.99 €	15

+ Ajouter une ligne

Enregistrer la commande

Réinitialiser

Retour à la liste

Liste des commandes

Liste de tout les commandes passé par un client

Ajouter une commande ← Retour

ID	Client	Date	Statut	Actions
1	test2	2025-11-15 18:57:31	en cours	Modifier Supprimer

formulaire de modification d'un client

Modifier le statut de la commande #1

Commande #3 supprimée avec succès. Le stock a été restauré.

Informations de la commande

Client :

test2

Date :

15/11/2025 18:57

Statut actuel :

en cours

Montant total :

44,95 €

Produits commandés

Produit	Prix unitaire	Quantité	Sous-total
sticker chat	8,99 €	5	44,95 €

Nouveau statut :

En cours

✓ Enregistrer les modifications

← Retour à la liste

boîte de confirmation de suppression d'un client

localhost indique

Êtes-vous absolument certain de vouloir supprimer cette commande ?

Commande #1

Client : test2

Cette action est IRRÉVERSIBLE !

Cliquez sur OK pour confirmer la suppression.

OK

Annuler

GESTION CLIENTS USER ET ADMIN

formulaire d'ajout d'un client

Liste de tout les clients
que vois les users et l'admin

Gestion des Clients

Ajouter un Client +

← Retour

ID	Nom	Email	Téléphone	Adresse Rue	Ville	Code Postal	Actions
7	test2	test@gmail.com	0618545369	rue du test1	Pau	640000	Modifier Supprimer
11	test2	test2@gmail.com	0618545369	rue du test1	Pau	64000	Modifier Supprimer

formulaire de modification d'un client

Ajouter un client

Nom

Email

Téléphone

Adresse rue

Ville

Code postal

Enregistrer Retour

boîte de confirmation de suppression d'un client

localhost indique

Supprimer ce client ?

OK Annuler

Difficultés Rencontrés



Lors de la **création de comptes** utilisateurs, j'ai rencontré des difficultés avec les méthodes de connexion et de déconnexion, ainsi qu'avec la partie identification pour voir si le compte appartient à un utilisateur / administrateur.



Pour la **gestion des clients et des produits**, j'ai eu des difficultés pour les méthodes Connexion PDO, les requêtes préparés pour chaque méthode CRUD



Pour la **gestion utilisateur** j'ai rencontré des difficultés avec la méthode d'ajout d'un utilisateur ou d'un administrateur dans la base de données.



Pour la **gestion commande**, pour les méthodes Connexion PDO, les requêtes préparés pour chaque méthode CRUD