

Cahier des Charges ARGITIK

1. Contexte du projet

L'entreprise ARGITIK souhaite disposer d'un site web permettant aux utilisateurs d'accéder facilement aux informations de l'entreprise et de prendre rendez-vous avec un professionnel. Actuellement, l'entreprise ne possède pas de site web. Les demandes d'informations ainsi que les prises de rendez-vous se font uniquement par téléphone ou directement sur place.

La mise en place de ce site web permettra d'améliorer la visibilité de l'entreprise, de faciliter la prise de rendez-vous et d'optimiser la gestion du temps, aussi bien pour les clients que pour l'entreprise.

2. Objectifs du projet

Objectif principal :

Permettre à l'entreprise ARGITIK de disposer d'un site web informatif et fonctionnel permettant aux utilisateurs de consulter les informations de l'entreprise et d'effectuer une demande de rendez-vous en ligne.

Objectifs secondaires :

- Réduire les demandes par téléphone
- Améliorer la visibilité de l'entreprise sur Internet
- Faciliter l'accès aux informations pour les clients
- Optimiser l'organisation et la gestion du temps des professionnels

3. Périmètre du projet

Inclus dans le projet :

- La création d'un site web pour l'entreprise ARGITIK
- L'affichage des informations générales de l'entreprise (présentation, services, coordonnées)
- La mise en place d'un système de prise de rendez-vous en ligne
- L'accès au site depuis un navigateur web
- Une interface simple et intuitive pour les utilisateurs

Pas inclus dans le projet :

- Le paiement en ligne
- La gestion avancée des clients
- Le développement d'une application mobile
- Le référencement avancé
- La maintenance du site après la fin du stage

Les modalités précises de prise de rendez-vous (choix de date, d'heure ou validation par l'entreprise) seront définies en collaboration avec l'entreprise ARGITIK au cours du stage.

Le périmètre a été défini afin de garantir la faisabilité du projet dans le cadre du stage en BTS SIO.

4. Utilisateurs concernés

Visiteur (client) :

- Consulter les informations de l'entreprise
- Effectuer une demande de rendez-vous en ligne

Administrateur (entreprise) :

- Gérer le contenu du site (informations, coordonnées)
- Consulter et gérer les demandes de rendez-vous selon les disponibilités définies par l'entreprise ARGITIK

5. Besoins fonctionnels

Pour le visiteur :

- Accéder aux informations de l'entreprise
- Consulter les services proposés
- Effectuer une demande de rendez-vous via un formulaire en ligne
- Recevoir une confirmation de la demande de rendez-vous

Pour l'administrateur :

- Accéder à une interface d'administration sécurisée
- Consulter les demandes de rendez-vous
- Gérer les rendez-vous selon l'organisation interne de l'entreprise
- Mettre à jour les informations du site

6. Contraintes techniques

- Le développement reposera sur des technologies web standards (HTML, CSS, JavaScript, PHP)
- Les données relatives aux rendez-vous seront stockées dans une base de données
- L'accès à l'interface d'administration sera sécurisé par un système d'authentification
- Le site devra respecter les bonnes pratiques de sécurité afin de protéger les données

6.1 Architecture et Technologies

Modèle Architectural :

Le projet suivra le pattern **MVC (Modèle-Vue-Contrôleur)** avec une approche **DAO (Data Access Object)** pour la gestion des données :

- **Modèle (M)** : Représente les données et la logique métier. Utilise le pattern DAO pour accéder à la base de données

- **Vue (V)** : Affiche les données à l'utilisateur. Composée de fichiers HTML/CSS et templates PHP
- **Contrôleur (C)** : Gère les interactions entre la vue et le modèle, traite les requêtes utilisateur et coordonne la logique applicative

Cette architecture offre une séparation claire des responsabilités, facilitant la maintenance et l'évolution du projet.

Langages et Technologies Utilisés :

- **Backend** : PHP 8.x (logique serveur, traitement des données, gestion de l'authentification)
- **Frontend** : HTML5, CSS3, JavaScript (ergonomie, interactivité, validation côté client)
- **Base de données** : MySQL/MariaDB (stockage des informations entreprise et rendez-vous)
- **Serveur d'application** : Apache ou Nginx
- **Environnement de développement** : GitHub Codespaces ou environnement local avec PHP CLI

Gestion de Version et Collaboration :

- **Plateforme** : GitHub
- **Dépôt** : Hébergement du code source complet du projet
- **Branches** : Utilisation d'une stratégie de branchage appropriée (branche main pour la production, branche develop pour les développements, branches feature pour les nouvelles fonctionnalités)
- **Commits** : Messages clairs et explicites suivant les bonnes pratiques (ex : "Feat: ajout formulaire rendez-vous")
- **Documentation** : Fichier [README.md](#) avec instructions d'installation et d'utilisation

Structure du Projet :

```
argitik-website/
├── public/ # Dossier racine du serveur web
│   ├── index.php # Point d'entrée principal
│   ├── css/ # Fichiers de styles
│   ├── js/ # Scripts JavaScript
│   └── images/ # Ressources images
├── src/
│   ├── Model/ # Classes métier et logique applicative
│   │   └── DAO/ # Classes d'accès aux données
│   ├── Controller/ # Contrôleurs (traitement des requêtes)
│   └── View/ # Templates (affichage)
├── config/ # Configuration (base de données, etc.)
├── tests/ # Tests unitaires et fonctionnels
├── docs/ # Documentation du projet
├── .gitignore # Fichiers à exclure de Git
├── composer.json # Gestion des dépendances (si nécessaire)
└── README.md # Documentation initiale
```

Bonnes Pratiques de Sécurité :

- Utilisation de requêtes préparées (PDO) pour prévenir les injections SQL

- Validation et sanitization des données en entrée
- Hashage des mots de passe (BCrypt ou Argon2)
- Utilisation de tokens CSRF pour protéger les formulaires
- Gestion sécurisée des sessions PHP
- HTTPS obligatoire en production

Contrôle de Qualité :

- Code reviews via les pull requests GitHub
- Tests unitaires pour les classes critiques
- Tests fonctionnels pour les flux utilisateur
- Respect des conventions de nommage et style de code

7. Ressources utilisées

La réalisation de ce projet s'appuiera sur les ressources suivantes :

Ressources humaines :

- Deux stagiaires en BTS SIO chargés de l'analyse, du développement et des tests du site web
- Un référent au sein de l'entreprise ARGITIK pour l'expression des besoins et la validation des fonctionnalités

Ressources matérielles et logicielles :

- Un poste informatique
- Des outils de développement web adaptés au projet :
 - IDE : VS Code avec extensions PHP et Git
 - GitHub pour le contrôle de version
 - MySQL/phpMyAdmin pour la gestion de base de données
 - Navigateurs web modernes pour les tests
 - Outil de conception : Figma ou équivalent pour les maquettes

Ces ressources permettront d'assurer le bon déroulement du projet dans le cadre du stage.

8. Planning prévisionnel

Le projet sera réalisé selon un planning prévisionnel, susceptible d'évoluer en fonction des échanges avec l'entreprise ARGITIK et de l'avancement du stage.

Phase 1 : Analyse des besoins

- Échanges avec l'entreprise
- Validation du cahier des charges
- Conception de la base de données

Phase 2 : Conception

- Conception de la structure du site et architecture MVC
- Conception des diagrammes (cas d'usage, classes)
- Réflexion sur l'interface utilisateur (maquettes Figma)
- Configuration du dépôt GitHub et structure du projet

Phase 3 : Développement

- Configuration de l'environnement de développement
- Création des classes Model et DAO
- Développement des Contrôleurs et des Vues
- Implémentation du système d'authentification et de gestion des rendez-vous
- Mise en place de la sécurité (prévention des injections SQL, CSRF, etc.)

Phase 4 : Tests et corrections

- Tests unitaires
- Tests fonctionnels
- Tests de sécurité
- Corrections des éventuels dysfonctionnements

Phase 5 : Livraison

- Présentation du site à l'entreprise
- Validation finale du projet
- Rédaction de la documentation complète

9. Livrables attendus

À l'issue du projet, les livrables suivants seront fournis à l'entreprise ARGITIK :

- Un site web fonctionnel répondant aux besoins définis
- Le code source complet sur le dépôt GitHub
- Une documentation utilisateur expliquant le fonctionnement du site
- Une documentation technique détaillée décrivant :
 - L'architecture MVC et le pattern DAO utilisé
 - Les technologies employées
 - La structure du projet
 - Les instructions d'installation et de déploiement
 - Les procédures de sécurité et maintenance
- Un guide de l'administrateur pour la gestion du site